

## Algemene voorwaarden Go Better

**Bianca Ooteman, geregistreerd sportdiëtist | AGBCode: 24003227 | KvK: 67158757 | bankrekeningnummer: NL33INGB0659275058**

Bianca Ooteman, (sport)diëtist in het bezit van een Nederlands diploma Voeding & diëtetiek en diploma sportdiëtetiek, handelend als zelfstandig gevestigde diëtist geregistreerd bij het kwaliteitsregister Paramedici.

### Tarieven

Go Better informeert de cliënt over de kosten van de voedingsadvisering. Alle bedragen zijn inclusief de indirecte tijd voor administratie en uitwerking van adviezen. Consulten bij de (sport)diëtist zijn vrijgesteld van BTW. Betaling kan contant of per factuur. De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer.

Go Better werkt contractvrij, dit betekent dat u de factuur zelf voldoet aan Go Better, u kunt deze daarna zelf insturen bij uw zorgverzekeraar. Dieetadvisering is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 uur per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren dieetadvisering opgenomen in een aanvullende polis. Vergoeding vanuit de basisverzekering komt ten laste van het eigen risico. Go Better kan niet garanderen dat een deel of het volledige factuurbedrag wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Raadpleeg uw polis voor meer informatie. Tarieven kunt u op deze website vinden onder Tarieven.

### Afmelden

Een afspraak dient u minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit kan per mail, telefoon of app. Bij een niet nagekomen afspraak wordt het gehele consult in rekening gebracht.

### Consulten

De gesprekken vinden plaats in de praktijkruimte aan de Albert Soncklaan 1 te Heerhugowaard of aan de Kitmanstraat 1 te Alkmaar. Ook is het mogelijk een consult aan huis of op locatie te plannen. Hierbij moet u rekening houden met eventuele bijkomende reiskosten.

### Aansprakelijkheid

Het advies van de (sport)diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat kan worden gegarandeerd. De (sport)diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de opvolging door de cliënt van door de (sport)diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door de (sport)diëtist.

### Klachten

Go Better doet er alles aan om goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken met de (sport)diëtist. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Dit kan via [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl). Het klachtenloket behandelt geen klachten of eisen over aansprakelijkheid. Het klachtenloket is onpartijdig. Go Better is aangesloten zijn bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici (de WKKGZ).